



CONDITIONS GÉNÉRALES DE COLLECTE – 3R (avril 2026)

NOTRE ENGAGEMENT

En faisant appel aux 3R, vous contribuez directement à un projet local à **impact social et environnemental**.

Chaque objet collecté est **trié, valorisé et remis en circulation**, tout en permettant **d'accompagner des personnes vers l'emploi**.

Nos équipes mettent tout en œuvre pour réaliser les collectes de vos dons **avec soin**, dans le respect de votre habitation et des objets confiés.

CE QUE NOUS REPRENONS

Lors de nos collectes, nous reprenons les objets que nous pouvons **remettre en circulation dans notre magasin** de seconde main, c'est-à-dire :

- des objets en **bon état** et **réutilisables** ;
- correspondant à la gamme d'articles **vendus dans notre magasin** ;
- dans la limite de notre **capacité de stockage**.

Certains objets peuvent être refusés, même en bon état, notamment lorsqu'ils sont reçus en trop grand nombre ou difficiles à valoriser (par exemple certains meubles très volumineux).

Pour les objets volumineux, une **évaluation préalable sur base de photos** est nécessaire. Cela permet de préparer au mieux la collecte.

CE QUE NOUS NE REPRENONS PAS

Certains objets **ne peuvent pas être repris**, notamment pour des **raisons de sécurité, d'hygiène** ou de **débouchés limités** :

- les cintres
- les fardes scolaires / de bureau
- les cassettes audio et vidéo
- les grosses peluches
- les casques de vélos et de moto
- les sièges auto et vélo (seuls les maxi-cosys sont repris)
- la brocante ébréchée (vaisselle, verres, objets de décoration...)
- les vêtements et le linge de maison abîmés
- les jeux et articles de puériculture incomplets
- les consommables ouverts (ex. langes)
- les sacs en plastique non réutilisables
- les piscines gonflables (quelle que soit leur taille)

Les objets non repris peuvent être **évacués par vos soins** vers le parc à conteneurs de votre commune. Cette sélection est **indispensable pour garantir la qualité du réemploi**, nous vous remercions pour votre compréhension

DÉROULEMENT DE LA COLLECTE

L'envoi de photos et la prise de rendez-vous permettent de préparer la collecte.

Cependant, la reprise des objets ne peut être confirmée définitivement qu'au moment de l'intervention. **Sur place, notre équipe évalue les objets** en fonction de leur état réel, de leur potentiel de réemploi et des contraintes logistiques.

Le responsable de l'équipe sur place prend la décision finale quant aux objets repris.

CONDITIONS DE SÉCURITÉ

La sécurité de chacun est une priorité.

Si notre équipe estime qu'un enlèvement présente **un risque** (passage étroit, escalier, risque de détérioration...), la collecte de l'objet concerné peut être **refusée** sur place.

Pour des raisons de sécurité, **nous ne procédons pas à des enlèvements à l'étage par une fenêtre**. Si un monte-charge est nécessaire, celui-ci doit être organisé et pris en charge par le client-donateur (location et personnel). Son utilisation ne garantit pas la reprise de l'ensemble des objets : les règles de sélection restent d'application.

VALIDATION DE LA PRESTATION

À l'issue de la collecte, une confirmation est demandée au client-donateur.

La signature atteste que :

- la prestation a été réalisée de manière **satisfaisante** ;
- **aucun dommage n'a été constaté** dans l'habitation suite à l'intervention de notre équipe ;
- **aucune remarque n'a été formulée** ou, le cas échéant, que celle-ci a été mentionnée **par écrit** sur le document avant signature.

 **MERCI** 

En nous confiant vos objets, vous participez concrètement à réduire les déchets, à donner une seconde vie aux objets et à soutenir un projet solidaire ancré dans votre région.

Merci pour votre confiance !

L'équipe des 3R